

La Politica Aziendale di **INSICO** s.r.l. è stata delineata dalla Direzione aziendale e condivisa con tutti i suoi collaboratori, per assicurare che rappresenti una missione comune e compartecipata.

E' stata redatta tenendo in considerazione le aspirazioni dei soci, dei lavoratori e delle lavoratrici, ed è commisurata con la realtà aziendale e l'attuale situazione del mercato, al fine di assicurare la definizione di obiettivi di miglioramento realistici e raggiungibili.

Il settore nel quale opera INSICO è molto specialistico, soggetto a normativa molto precisa sia a livello italiano che a livello Europeo / internazionale. INSICO monitora il contesto in cui opera attraverso analisi costanti sulle opportunità ed i rischi che esso genera, ed una relazione aperta con gli Stakeholders individuati, primi tra tutti i clienti, i dipendenti e collaboratori, i fornitori.

La strategia di impresa si fonda sull'impegno a:

- assicurare sostenibilità e stabilità all'impresa, attraverso una gestione aziendale equilibrata e corretta, socialmente responsabile, e la fidelizzazione dei clienti;
- perseguire con costanza la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le altre parti interessate (stakeholders) dall'attività aziendale, agendo secondo principi etici, di onestà e trasparenza;
- rendere disponibili sul mercato prodotti e servizi di qualità, controllati ed in linea con le normative vigenti, attenti a ridurre al massimo l'impatto ambientale;
- garantire un'organizzazione del lavoro ottimale ed in continua evoluzione, attraverso l'impostazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità, il monitoraggio dei rischi, la pianificazione del miglioramento
- garantire la massima correttezza nei rapporti con i propri lavoratori, collaboratori e fornitori, promuovendo valori come il rispetto reciproco e dei diritti, la partecipazione attiva e la collaborazione;
- porre massima attenzione alla sicurezza e protezione dei lavoratori, diretti e indiretti, così come degli utenti finali, attraverso iniziative di prevenzione ed accurata in/ formazione.

Per garantire ciò INSICO ha predisposto e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), documentato ed applicato, impostato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, le norme europee di riferimento (UNI EN 12899, regolamento UE 305/2011) ed altre normative nazionali ed internazionali vigenti nel settore.

Si fonda sulla precisa identificazione delle attese del cliente e degli altri stakeholders, sul monitoraggio sistematico del mercato, sull'analisi SWOT del business e dei processi aziendali, sui dati e indicatori raccolti nel corso dell'attività e fondamentali per il miglioramento (in attuazione della metodologia PDCA).

Gli obiettivi specifici stabiliti nel Piano Strategico Aziendale corrente includono:

- promuovere la conoscenza di tutti i prodotti e servizi INSICO (propri e commercializzati), per permettere agli operatori sul mercato di sfruttare al meglio il know-how che l'azienda può offrire
- massimizzare l'efficienza ed efficacia dell'organizzazione aziendale, attraverso costante motivazione e coinvolgimento del personale, ed il completamento dell'informatizzazione dei processi e dei controlli.
- programmare interventi anche strutturali mirati a rafforzare la capacità e presenza sul mercato

Il SGQ è condiviso e applicato a tutti i livelli in azienda. Analogamente la presente Politica, i cui contenuti sono diffusi sia internamente che all'esterno, attraverso il sito web, il catalogo ed altre pubblicazioni. La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica, e monitora i risultati ottenuti in rapporto agli obiettivi stabiliti, predisponendo azioni correttive o migliorative come opportuno.

INSICO ritiene costruttiva la relazione con gli stakeholders sui temi qui riportati ed è aperta alla comunicazione, rendendosi disponibile per approfondimenti.

la Direzione